



3 de junio de 2020

41 - VIN [REDACTED] SSPB9  
GERARDO HERNANDEZ GARCIA  
[REDACTED]  
[REDACTED] PR [REDACTED]

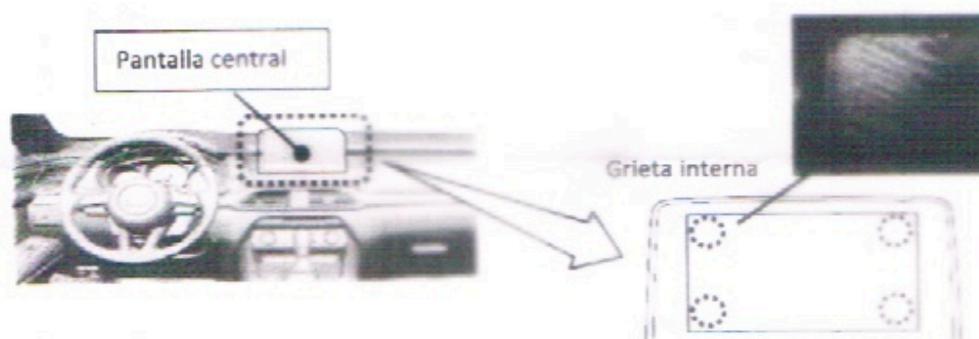
**2016-2017 CX-9 – Grietas internas en la Pantalla Central del Mazda Connect  
Extensión de Garantía – Programa de Servicio Especial (SSP) B9**

Estimado Propietario de Mazda:

Mazda Motor Corporation está llevando a cabo un Programa de Servicio Especial (SSP) para ampliar la cobertura de garantía por desperfectos en la pantalla central del Mazda Connect en ciertos vehículos CX-9 2016-2017 con fecha de producción entre el 11 de febrero de 2016 hasta el 29 de abril de 2017. Si usted está recibiendo este aviso, su vehículo está incluido en este programa de extensión de garantía. La cobertura de la garantía para una reparación aplicable a este programa ha sido extendida a 7 años (84 meses) a partir de la fecha de compra original de su vehículo, sin límite de millas.

**¿Cuál es el problema?**

En ciertos vehículos CX-9 2016-2017, pueden producirse grietas internas en las esquinas de la pantalla central del Mazda Connect. Las grietas son internas y no se pueden sentir con el tacto. Este programa de extensión de garantía solo aplica a la reparación de la pantalla central con este desperfecto. Un daño físico a la pantalla central causado por objetos externos, etc. no estaría cubierto por este programa.



**¿Qué debe hacer?**

Si la pantalla central del Mazda Connect de su vehículo CX-9 no presenta la condición afectada, no es necesario ponerse en contacto con su concesionario Mazda. Le sugerimos que guarde esta carta con el folleto de información de garantía del vehículo para futuras consultas y debería proporcionar este documento al nuevo propietario si el vehículo fuese vendido.

Si la pantalla central del Mazda Connect de su vehículo CX-9 exhibe las grietas internas en las esquinas de la pantalla central, póngase en contacto con su concesionario Mazda para informar de su situación. Su concesionario Mazda le coordinará una cita para inspeccionar la pantalla de su unidad y de ésta presentar

la situación aquí descrita, procederá a ordenar la pieza para su vehículo. Una vez que la pantalla esté disponible, se pondrán en contacto con usted para programar una cita para su instalación.

**¿Qué hará Mazda?**

Si su vehículo CX-9 2016-2017 presenta grietas internas en la pantalla central del Mazda Connect, su concesionario Mazda reemplazará la pantalla central por una modificada de forma gratuita durante los términos de este programa de extensión de garantía. La sustitución de la pantalla central tardará aproximadamente media hora en completarse, sin embargo, su concesionario puede necesitar su vehículo durante un periodo de tiempo más largo.

**¿Qué sucede si ya pagó por la sustitución de la pantalla central?**

Si ya ha pagado por la reparación o reemplazo de la pantalla del centro debido a la preocupación de grietas internas, usted puede ser elegible para el reembolso de los gastos de reparación razonables basados en los estándares de reparación de Mazda.

Por favor complete el "Formulario de Solicitud de Reembolso" adjunto, incluya la documentación necesaria, y envíelo por correo en el sobre pre-dirigido proporcionado, permitiendo 6-8 semanas para el procesamiento.

**¿Dónde queda el Concesionario Mazda más cercano?**

Para localizar su concesionario Mazda más cercano, visite nuestro sitio web en [www.MazdaPR.com](http://www.MazdaPR.com) o comuníquese al Centro de Servicio al Cliente al (787) 620-7546.

**¿Se mudó o ya no es el dueño de este vehículo Mazda?**

Si se ha mudado, cambió de dirección postal o ya no es propietario de este vehículo Mazda, complete y envíe por correo la tarjeta de cambio de información tan pronto como le sea posible. Esta tarjeta puede localizarla en el manual de garantía que está en la gaveta de su vehículo. Al llenar este formulario nos permitirá actualizar nuestros registros y/o notificar al propietario actual. Si usted es un arrendador de vehículos que recibe este aviso, tome medidas para asegurarse de que este aviso sea reenviado al arrendatario.

**¿Tiene preguntas?**

Si tiene alguna pregunta con respecto a este programa, comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente al (787) 620-7546.

Su satisfacción es una prioridad para Mazda. Trabajamos activamente para mejorar nuestros productos y buscar soluciones para mejorar su experiencia de propietario. Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este programa pueda haberle causado.

Sinceramente,

**International Automotive Distributor Group**

Distribuidor exclusivo de Mazda en Puerto Rico

<b>Barranquitas Mazda</b> Car. #110 Km 7.8, So. Quebrada Barranquitas, PR 00794 (787) 857-5777	<b>Flagship Mazda Kennedy</b> Av. Torredo Marginal #1010 Puerto Nuevo San Juan, PR 00920 (787) 620-6990	<b>Flagship del Sur</b> Car. 485-4710 Cabo Luani Ponce (787) 851-5485	<b>Flagship Mazda Bayamón</b> Carre 2 Km. 147 1950 Tejas, Bayamón (787) 335-6798	<b>Toñito Auto</b> Av. 80 de Independencia, Km 12, Apdo del correo de Toñito Auto, Río Piedras, PR 00925 (787) 250-1010
---	--	--	---	--